

Servicios adicionales para adultos proporcionados por SAM, Inc.:

- *Ingreso, información y derivación*
- *Manejo de casos intensivos y coordinación de recursos psiquiátricos*
- *Servicios de manejo de casos forenses*
- *Intervención en crisis y servicios de emergencias psiquiátricas*
- *Coordinación de apoyo a pacientes con retraso mental*
- *Derivación a diferentes servicios de apoyo para pacientes psiquiátricos y con retardación mental*



La misión de Service Access & Management, Inc. es ayudar a las personas por todo Pensilvania a realizar la calidad de sus vidas manejando eficientemente e eficazmente y/o proveyendo servicios humanitarios necesarios.



SAM, Inc. no discrimina a las personas por su raza, color, religión, orientación sexual, estilo de vida, minusvalía, discapacidad, ascendencia, nacionalidad, nivel de inglés limitado, edad ni sexo



CARF ha acreditado los servicios de Coordinación/Manejo de Casos y de Intervención de Crisis de SAM, Inc.



Servicios de manejo administrativo de casos para adultos con problemas de salud mental que residen en el Condado de Berks



19 North 6th Street, Suite 300
Reading, PA 19601

Nº de teléfono: 610-236-0530
Línea gratuita: 1-877-236-4600
Fax: 610-236-4895
TTY (para personas con deficiencias auditivas):
610-236-0361

Financiado por el Programa de salud mental y retardación mental del Condado de Berks

Servicios de manejo administrativo de casos de salud mental (ACM, por su sigla en inglés)

Objetivos de la Unidad de Manejo Administrativo de Casos (ACM, por su sigla en inglés)

- Proporcionar servicios de manejo de casos y derivaciones a individuos que requieran tratamiento, medicamentos, apoyo o asistencia.
- Ayudar a identificar y acceder a los recursos comunitarios y a los profesionales que proporcionan tratamiento psiquiátrico.
- Actuar como consejeros e intermediarios para nuestros usuarios que reciban servicios de otros organismos.
- Asistir y brindar apoyo a nuestros usuarios en la elaboración y el cumplimiento de sus objetivos personales.

Programa

- Horario de atención principal: lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m..
 - * Mental Los servicios de emergencias de salud mental se ofrecen las 24 horas del día, los 7 días de la semana, llamando al 610-236-0530.
- Su contacto inicial puede ser en nuestras oficinas, sin cita previa, o por teléfono o fax.
- Los servicios se proporcionan a personas con necesidad de tratamiento psiquiátrico que vivan en el Condado de Berks.

¿Qué es el manejo administrativo de casos?

- Los servicios del ACM se ofrecen inicialmente por un período de tres meses y pueden extenderse hasta la recepción del aviso sobre los beneficios de asistencia médica.
- El ACM resulta útil para aquellas personas que estén comenzando a recibir servicios de tratamiento psiquiátrico o para quienes deseen volver a recibir dichos servicios y no tienen seguro médico ni beneficios de asistencia médica.
- El ACM puede efectuar derivaciones a niveles más intensivos de manejo de casos si es necesario.
- El ACM puede efectuar derivaciones a psiquiatras o centros psiquiátricos y también a programas comunitarios como el Círculo de Amigos (Circle of Friends) y la Casa Mosaico (Mosaic House).
- Los usuarios del ACM se reúnen con sus administradores de casos por lo menos una vez al año.
- El ACM es voluntario.

Principios:

Los servicios deben...

- ◆ Centrarse en el usuario
- ◆ Habilitar y capacitar a los usuarios
- ◆ Ser flexibles y enfocarse en las fortalezas
- ◆ Satisfacer necesidades especiales
- ◆ Utilizar fuentes de apoyo naturales

Acceso a servicios de manejo administrativo de casos.

- Los servicios pueden ser solicitados por los trabajadores sociales del hospital, las instituciones psiquiátricas de tratamiento ambulatorio, los organismos comunitarios o la persona que necesite la asistencia para sobrellevar los problemas relacionados con su salud mental.
- Si está interesado en estos servicios, llame al **610-236-0530** y solicite hablar con el supervisor de manejo de casos de ingreso, o acuda a SAM, Inc. entre las 8:00 a.m. y las 4:00 p.m. para una **Evaluación de Ingreso**.
- Si se determina que el individuo necesita los servicios, se asignará un administrador de casos (ACM, por su sigla en inglés) como enlace entre la persona y los recursos comunitarios. Luego, el ACM controlará y asistirá a esa persona en relación con su progreso.
- Si el administrador de casos no recibe un aviso válido por parte del individuo sobre su situación respecto de los beneficios de asistencia médica, no se podrá proporcionar más asistencia para la obtención de tratamiento psiquiátrico.
- Todos los administradores de casos trabajarán con esmero en recordarles a las personas la necesidad de este documento y asesorarlos en cómo obtenerlo.