

Información adicional:

- *El personal del Centro de Crisis de SAM, Inc. no cuenta con los medios para impedir o, de alguna otra manera, restringir el traslado de personas o para tratar problemas médicos, de alcoholismo o drogadicción o proporcionar curas de deshabituación.*
- *Los servicios de intervención en crisis no constituyen un sustituto eficaz para el manejo continuo de casos o la prestación de servicios de tratamiento.*

Servicios adicionales proporcionados por SAM, Inc.:

- *Ingreso, información y derivación*
- *Manejo de casos intensivos, coordinación de recursos y manejo administrativo de casos psiquiátricos*
- *Manejo de casos psiquiátrico- forenses*
- *Coordinación de apoyo a pacientes con retraso mental*
- *Derivación a diferentes servicios de apoyo para pacientes psiquiátricos y con retraso mental*

La misión de Service Access & Management, Inc. es ayudar a las personas por todo Pensilvania a realizar la calidad de sus vidas manejando eficientemente e eficazmente y/o proveyendo servicios humanitarios necesarios.

SAM, Inc. no discrimina a las personas por su raza, color, religión, orientación sexual, estilo de vida, minusvalía, discapacidad, ascendencia, nacionalidad, nivel de inglés limitado, edad ni sexo

Certified by



American Association of Suicidology



CARF ha acreditado los servicios de Coordinación/Manejo de Casos y de Intervención de Crisis de SAM, Inc.



Intervención en crisis y servicios de emergencias de salud mental

19 North 6th Street, Suite 300
Reading, PA 19601

Nº de teléfono: 610-236-0530
Línea gratuita: 1-877-236-4600
TTY (para personas con deficiencias auditivas):
610-236-0361
Fax: 610-236-4895

Financiado por el Programa de salud mental y retraso mental del Condado de Berks

Servicios de intervención en crisis

¿Qué son?

- Asistencia a los usuarios en la resolución o distensión de situaciones de crisis a través de la resolución de problemas, el apoyo y la derivación.
- Evaluación y consultas para la identificación de problemas y necesidades de salud mental, así como también opciones de tratamiento psiquiátrico u otras intervenciones y servicios comunitarios.
- Los usuarios de salud mental y las personas interesadas en su bienestar, lo cual incluye, entre otros, familiares, amigos, organismos de servicios humanos, funcionarios del orden público y judiciales.

¿Quiénes pueden recibir estos servicios?

Cualquier persona que los solicite, independientemente de su edad, ingresos y seguro de salud.

Los usuarios de salud mental y las personas interesadas en su bienestar, lo cual incluye, entre otros, familiares, amigos, organismos de servicios humanos, funcionarios del orden público y judiciales.

Servicios de intervención en crisis

¿Cuándo se encuentran disponibles?

- * **Las 24 horas del día, los siete días de la semana.**

¿Cómo se puede acceder a estos servicios?

- Sencillamente llame al 610-236-0530 y solicite hablar con un asistente social de crisis.

¿Cómo y dónde se proporcionan estos servicios?

- El personal trabajará para comprender las necesidades y solicitudes de las personas que se comuniquen con nosotros. Luego, estudiarán cómo y dónde podrán interactuar de la forma más eficaz con los usuarios u otros solicitantes.
- Por teléfono
- Personalmente, en centros móviles en la comunidad.
- Personalmente, en el Centro de Crisis de SAM, Inc. (19 N. 6th St., Reading, PA)
- Personalmente, en unidades de atención de emergencias del hospital local.

Servicios de emergencias psiquiátricas

- Sólo se proporcionan una vez que se hayan recibido servicios de intervención en crisis menos restrictivos e invasivos.

- Se proporcionan de acuerdo con la sección 302 de la Ley de Procedimientos Psiquiátricos de 1976 (*Mental Health Procedures Act*).

- Se proporcionan a través del personal de SAM, Inc. según la autoridad que les delega el programa de salud mental y retraso mental del Condado de Berks.

- Consisten en el análisis y otorgamiento de solicitudes de evaluación y tratamiento psiquiátrico involuntarios.