



Servicios adicionales proporcionados por SAM, Inc.:

- *Ingreso, información y derivación*
- *Manejo administrativo de casos para adultos con problemas de salud mental*
- *Manejo de casos para adultos con problemas psiquiátrico-forenses*
- *Manejo intensivo de casos, coordinación de recursos y manejo administrativo de casos para niños con problemas psiquiátricos*
- *Intervención en crisis y servicios de emergencias psiquiátricas*
- *Coordinación de servicios de intervención temprana*
- *Derivación a diferentes servicios de apoyo a pacientes psiquiátricos y con retraso mental*



La misión de Service Access & Management, Inc. es ayudar a las personas por todo Pensilvania a realizar la calidad de sus vidas manejando eficientemente e eficazmente y/ o proveyendo servicios humanitarios necesarios.




SAM, Inc. no discrimina a las personas por su raza, color, religión, orientación sexual, estilo de vida, minusvalía, discapacidad, ascendencia, nacionalidad, nivel de inglés limitado, edad ni sexo




CARF ha acreditado los servicios de Coordinación/Manejo de Casos y de Intervención de Crisis de SAM, Inc.



Service Access & Management, Inc.



Servicios de coordinación de apoyo para adultos y niños con problemas de retraso mental



19 North 6th Street, Suite 300
Reading, PA 19601

Nº de teléfono: 610-236-0530
Fuera del horario de atención:
610-236-3939

Línea gratuita: 1-877-236-4600
TTY (para personas con
deficiencias auditivas):

610-236-0361

Fax: 610-236-4894

*Financiado por el
Programa de salud mental y retraso
mental del Condado de Berks*

Servicios de coordinación de apoyo a personas con retraso mental

Objetivos:

- ◆ Fomentar la independencia, la elección y el control en la vida de los usuarios
- ◆ Proporcionar apoyo de calidad e información de calidad por medio del control de la salud y la seguridad de las personas que reciben el apoyo y los servicios.
- ◆ Constituir un enlace entre los usuarios y los servicios, recursos y beneficios.

¿Qué son los servicios de coordinación de apoyo?

- ◆ Confección de un Plan de Apoyo Individual (ISP, por su sigla en inglés)
- ◆ Determinación de la necesidad de servicio y creación de “resultados”
- ◆ Localización e identificación de los proveedores de servicios
- ◆ Seguridad de que los servicios se reciben según lo estipulado en el plan
- ◆ Asegurar la salud y la seguridad de las personas que reciban los servicios

¿Quiénes pueden recibir los servicios?

- ◆ Las personas con un diagnóstico de retraso mental La documentación que corrobore el retraso mental debe incluir un CI inferior a 72, inclusive
- ◆ El cumplimiento de los requisitos para acceder a determinados servicios depende de los ingresos y bienes activos de la persona.
- ◆ El cumplimiento de los requisitos puede determinarse en el proceso de ingreso realizado en Service Access and Management, Inc.

¿Qué servicios se pueden proporcionar?

Los servicios se basan en un plan aprobado y pueden incluir lo siguiente:

- ◆ Servicios a domicilio
 - Hogares comunitarios
 - Vida en familia / Intercambio de experiencias
 - Apoyo en las actividades cotidianas
- ◆ Servicios diurnos
 - Programas de capacitación para adultos
 - Rehabilitación vocacional
 - Búsqueda de empleo y apoyo en el empleo
- ◆ Servicios de apoyo familiar/en el hogar
 - Atención de relevo
 - Habilitación individual
 - Reparaciones sencillas en el hogar

Transformación del sistema de retraso mental

En el 2002, la Oficina de Retraso Mental introdujo un cambio al “Sistema de Retraso Mental para Hacer de la Vida Cotidiana una Realidad”. ¿Por qué cambiamos?

- ◆ La Oficina de Retraso Mental se compromete a brindar apoyo a las personas a quienes prestamos servicios, en un sistema impulsado por el individuo y su familia.
- ◆ Para fomentar la independencia, la elección y el control.
- ◆ Para cumplir con los estatutos federales y estatales a fin de establecer un sistema que se ajuste a las necesidades de las personas
- ◆ Para asegurar la calidad, la salud y la seguridad
- ◆ Para administrar los fondos federales y estatales con responsabilidad

¿Cómo accedo a los servicios de coordinación de apoyo a personas con retraso mental?

- ◆ Para determinar si usted o un miembro de su familia reúne los requisitos para recibir los servicios por retraso mental, llame al 610-236-0530 y solicite hablar con un encargado de ingresos.